

LEGAL DISCLAIMER, TERMS OF USE, AND PRIVACY POLICY

This website operates exclusively as an informational, promotional, and advertising platform (online catalogue). The operator of this website is a marketing agency registered in the United Kingdom; the website operator does not qualify as a travel agency, tour operator, or travel agent under the UK Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018, or any other international commercial travel regulations.

1. Operation of the Service and Contact

The excursions, programs, and other tourist services presented on this website are provided, organized, and operated by an independent partner company registered in Egypt, which holds all necessary local official licenses (hereinafter: the Operator).

By clicking the WhatsApp button on the website, you will be redirected to an external communication channel to contact our customer service. The message exchange and any information provided by you constitute an expression of interest (intent) only. This does not create any travel, agency, or other contractual relationship with the website operator. We forward your information unchanged to the local Operator, who will process and confirm the booking under their own authority.

Important: The website operator solely performs information transmission and marketing activities, and does not participate in the organization, execution, or supervision of the services.

2. Payment Terms and Contractual Relationship

No online payments, financial transactions, or monetary processing take place on this website or its connected platforms. The website operator does not request, collect, or accept credit card details, deposits, or booking fees.

Payment for the services (excursions) is made exclusively on-site in Egypt, in cash (accepted currencies: USD, EUR, or EGP), directly to the local Operator or their authorized representative at the start of the program.

The actual travel and service contract is formed solely between you (the Passenger) and the local Egyptian Operator. The website operator is not a party, guarantor, or obligor to this contract.

3. Limitation of Liability

The website operator – acting strictly as a provider of advertising and informational space – assumes no legal, moral, or financial liability for:

the physical execution, technical, or safety standards of the excursions;

the quality of guiding or language proficiency;

itinerary changes, delays, or cancellations due to weather, traffic, or logistical reasons;
accidents, personal injuries, medical issues, or material damages occurring during the trips;
any deficiencies, omissions, or failures by the local Operator.

For all complaints, compensation claims, quality objections, or modification requests, the local Operator is the sole responsible and competent party.

4. Privacy Notice (UK GDPR Compliant)

This website does not perform automated data collection (other than standard cookies). The data voluntarily provided by you during the WhatsApp conversation (name, contact details, number of participants, hotel name, room number) is processed solely to coordinate the booking process.

Data Processing Conditions:

Legal Basis: Your explicit, voluntary consent under the UK GDPR and Data Protection Act 2018, granted by initiating the WhatsApp chat and sending your details. This consent can be withdrawn at any time.

International Data Transfer: You explicitly acknowledge and accept that your data will be transferred outside the United Kingdom to the local Operator located in Egypt in order to facilitate and fulfill your booking request, in accordance with UK GDPR Article 49(1)(b) (transfer necessary for the performance of a contract).

Retention Period: We store the data only for the time necessary to complete the booking – up to a maximum of 30 days after the conclusion of the excursion – after which it is permanently deleted.

Marketing: We do not store your data for our own marketing purposes, we do not send newsletters, and we never disclose your data to any third party other than the local Operator.

Your Rights: You have the right to request access to, rectification, or erasure of your personal data ("right to be forgotten"), restriction of processing, and data portability. We respond to requests within 30 days.

5. Confirmation of Consent and Acceptance

In the first message sent via WhatsApp, you will receive the link to this Legal Disclaimer. By continuing the conversation, you explicitly accept these terms, including the international transfer of your data. The fact and time of acceptance are logged by our system.

The website operator's email address and phone number: info@justlookandbook.com , +44 74 7655 9240

6. Governing Law and Jurisdiction

This disclaimer, the use of this website, and any dispute or claim arising out of or in connection with it (including non-contractual disputes) shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales.

Any legal proceedings regarding the website's marketing services shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales. Consumers may also contact their local consumer protection authorities regarding the marketing operations. For any issues, quality complaints, or claims regarding the actual excursions, you must deal directly with the competent authorities or courts relevant to the local Egyptian Operator.

Official Details of the Local Organizer:

Company Name: NEW HIGH LIGHTS TRAVEL 46891 342-996-878

License no. 2408 27/ 09 / 2012

Registered Office / License Number: Apart, 18 Floor 3 Build, 26 Mahmoud Bassiouni st, Cairo



JOGI NYILATKOZAT, FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATKEZELÉSI FELTÉTELEK

Ez a weboldal kizárólag információs, promóciós és reklámfelületként (online katalógusként) működik. A weboldal üzemeltetője egy az Egyesült Királyságban bejegyzett, külső marketingtevékenységet végző társaság; a weboldal üzemeltetője nem minősül utazási irodának, utazásszervezőnek vagy utazásközvetítőnek az Egyesült Királyság utazási csomagokról szóló jogszabályai (UK Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018), valamint a vonatkozó nemzetközi kereskedelmi rendelkezések értelmében sem.

1. A szolgáltatás működése és a kapcsolatfelvétel

A weboldalon bemutatott egyiptomi kirándulásokat, programokat és egyéb turisztikai szolgáltatásokat egy tőlünk független, Egyiptomban bejegyzett, minden szükséges helyi hatósági engedéllyel rendelkező partnercég (a továbbiakban: Szervező) biztosítja, szervezi és bonyolítja le.

A weboldalon elhelyezett WhatsApp gombra kattintva Ön egy külső kommunikációs csatornára lép át, ahol közvetlenül a magyar nyelvű ügyfélszolgálati felülettel lép kapcsolatba. Az itt zajló üzenetváltás, valamint az Ön által megadott adatok alapján összeállított igény kizárólag szándéknyilatkozatnak minősül, amely nem hoz létre utazási, közvetítői vagy bármilyen egyéb szerződéses jogviszonyt a weboldal üzemeltetőjével. A leadott információkat változatlan formában továbbítjuk a Szervező részére, aki az igények alapján saját hatáskörében rögzíti a foglalást.

Fontos: A weboldal üzemeltetője kizárólag információtovábbítási tevékenységet végez, és nem vesz részt a szolgáltatás megszervezésében, lebonyolításában vagy ellenőrzésében.

2. Fizetési feltételek és a szerződéses jogviszony

A weboldalon, illetve a hozzá kapcsolódó platformokon semmilyen online fizetés, pénzmozgás vagy tranzakció nem történik. Bankkártya-adatokat, előleget vagy foglalási díjat a jelen weboldal üzemeltetője nem kér, nem gyűjt és nem fogad el.

A szolgáltatások (kirándulások) ellenértékének megfizetése kizárólag a helyszínen (Egyiptomban), készpénzben (elfogadott valuták: USD, EUR vagy EGP), közvetlenül a helyi Szervező vagy annak meghatalmazott képviselője részére történik a program megkezdésekor.

A tényleges utazási/szolgáltatási szerződés és jogviszony kizárólag Ön (az Utas) és a helyi egyiptomi Szervező cég között jön létre. A weboldal üzemeltetője ezen szerződésnek nem alanya, nem kezeje és nem kötelezettje.

3. Felelősségkorlátozás és a felelősség kizárása

A weboldal üzemeltetője – mint kizárólag reklám- és információs felületet biztosító fél – semmiféle jogi, erkölcsi vagy anyagi felelősséget nem vállal az alábbiakért:

a programok fizikai lebonyolítása, technikai és biztonsági színvonala;

az idegenvezetés minősége;

időjárási vagy logisztikai okokból bekövetkező programváltozások, késések;

a kirándulások során bekövetkező balesetek, személyi sérülések vagy anyagi károk;

a Szervező által nyújtott szolgáltatás bármely hiányossága vagy elmaradása.

Minden panasszal, kártérítési igénnyel, minőségi kifogással vagy módosítási kérelemmel kapcsolatban kizárólag a helyi Szervező az illetékes és kizárólagos felelős fél.

4. Adatkezelési tájékoztató (UK GDPR)

A weboldal automatizált adatgyűjtést (cookie-kon kívül) nem végez. A WhatsApp beszélgetés során Ön által önkéntesen megadott adatokat (név, elérhetőség, létszám, szálloda neve, szobaszám) kizárólag a foglalási folyamat koordinációja érdekében kezeljük.

Az adatkezelés főbb feltételei:

Jogalap: Az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása a brit adatvédelmi törvények (UK GDPR és Data Protection Act 2018) szerint, amelyet a WhatsApp beszélgetés megkezdésével és az adatok elküldésével ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Adattovábbítás harmadik országba: Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ön által megadott adatok az Egyesült Királyságon és az Európai Unión kívüli Egyiptomban székhellyel rendelkező Szervező részére kerülnek továbbításra a foglalás lebonyolíthatósága érdekében (a UK GDPR 49. cikk (1) bek. b) pontja alapján, mint a szerződés teljesítéséhez szükséges nemzetközi adattovábbítás).

Adatkezelés időtartama: Az adatokat kizárólag a foglalás lebonyolításához szükséges ideig – legfeljebb a kirándulás lezárultát követő 30 napig – kezeljük, ezt követően azokat véglegesen töröljük.

Marketing célú felhasználás: Az adatokat saját marketing célra nem tároljuk, hírlevélküldésre nem használjuk, és a Szervezőn kívül harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adjuk át.

Az Ön jogai: Ön bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelésről, kérheti adatai helyesbítését, törlését ("elfeledéshez való jog"), az adatkezelés korlátozását, valamint adathordozhatóságát. Megkeresésére 30 napon belül válaszolunk.

5. A hozzájárulás igazolása és a feltételek elfogadása

A WhatsApp-on keresztül megküldött első üzenetben Önnek a következő linket küldjük el: [A jelen Jogi Nyilatkozat weboldal-linkje]. Az üzenetváltás folytatásával Ön kifejezetten elfogadja a jelen feltételeket, beleértve a nemzetközi adattovábbítást is. Az elfogadás tényét és időpontját rendszerünk rögzíti.

A weboldal üzemeltető e-mail címe és telefonszáma: info@justlookandbook.com , +44 74 7655 9240

6. Alkalmazandó jog és jogviták rendezése

A jelen nyilatkozatra, a weboldal használatára, valamint az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitára vagy igényre (beleértve a szerződésen kívüli vitákat is) Anglia és Wales joga (English Law) az irányadó.

A Felhasználó elfogadja, hogy a weboldal működésével és marketingtevékenységével kapcsolatos bármilyen bírósági eljárásban Anglia és Wales bíróságai (Courts of England and

Wales) kizárólagos joghatósággal rendelkeznek. A fogyasztók a reklámtevékenységgel kapcsolatos panaszaikkal a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulhatnak. A tényleges egyiptomi kirándulásokkal kapcsolatos bármilyen panasz, minőségi kifogás vagy kártérítési igény esetén Önnek közvetlenül az illetékes egyiptomi hatóságokhoz vagy a helyi Szervezőre vonatkozó bíróságokhoz kell fordulnia.

A helyi Szervező hivatalos adatai:

Cégnév: NEW HIGH LIGHTS TRAVEL 46891 342-996-878

Licenszszám: 2408 27/ 09 / 2012

Székhely: Apart, 18 Floor 3 Build, 26 Mahmoud Bassiouni st, Cairo



NOTE LEGALI, CONDIZIONI D'USO E INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questo sito web opera esclusivamente come piattaforma informativa, promozionale e pubblicitaria (catalogo online). L'operatore di questo sito web è una società di marketing registrata nel Regno Unito; l'operatore del sito web non qualifica come agenzia di viaggio, tour operator o agente di viaggio ai sensi delle normative del Regno Unito sui pacchetti turistici (UK Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018), né ai sensi delle relative disposizioni commerciali internazionali.

1. Funzionamento del servizio e contatti

Le escursioni, i programmi e gli altri servizi turistici presentati su questo sito web sono forniti, organizzati e gestiti da una società partner indipendente registrata in Egitto, in possesso di tutte le necessarie licenze ufficiali locali (di seguito: l'Organizzatore).

Cliccando sul pulsante WhatsApp presente sul sito web, l'Utente verrà reindirizzato a un canale di comunicazione esterno per contattare il nostro servizio clienti. Lo scambio di messaggi e le informazioni fornite dall'Utente costituiscono esclusivamente una manifestazione di interesse (intento) e non creano alcun rapporto contrattuale di viaggio, di agenzia o di altra natura con l'operatore del sito web. Le informazioni inviate vengono trasmesse inalterate all'Organizzatore locale, il quale registrerà la prenotazione sotto la propria autorità e responsabilità.

Importante: L'operatore del sito web svolge unicamente attività di trasmissione di informazioni e marketing, e non partecipa in alcun modo all'organizzazione, all'esecuzione o alla supervisione dei servizi.

2. Termini di pagamento e rapporto contrattuale

Nessun pagamento online, transazione finanziaria o elaborazione di denaro avviene su questo sito web o sulle piattaforme ad esso collegate. L'operatore del sito web non richiede, non raccoglie e non accetta dati di carte di credito, acconti o quote di prenotazione.

Il pagamento dei servizi (escursioni) avviene esclusivamente in loco in Egitto, in contanti (valute accettate: USD, EUR o EGP), direttamente all'Organizzatore locale o a un suo rappresentante autorizzato all'inizio del programma.

Il contratto di viaggio/servizio effettivo si perfeziona esclusivamente tra l'Utente (il Passeggero) e l'Organizzatore locale egiziano. L'operatore del sito web non è parte, garante o obbligato in relazione a tale contratto.

3. Limitazione ed esclusione di responsabilità

L'operatore del sito web – agendo rigorosamente come fornitore di spazi pubblicitari e informativi – non si assume alcuna responsabilità legale, morale o finanziaria per:

l'esecuzione fisica, gli standard tecnici o di sicurezza delle escursioni;

la qualità della guida turistica o la conoscenza della lingua;

modifiche all'itinerario, ritardi o cancellazioni dovuti a condizioni meteorologiche, traffico o motivi logistici;

incidenti, lesioni personali, problemi medici o danni materiali verificatisi durante i viaggi;

qualsiasi carenza, omissione o inadempienza da parte dell'Organizzatore locale.

Per qualsiasi reclamo, richiesta di risarcimento, obiezione sulla qualità o richiesta di modifica, l'Organizzatore locale è l'unica parte responsabile e competente.

4. Informativa sulla privacy (Conforme al UK GDPR)

Questo sito web non effettua una raccolta automatizzata di dati (ad eccezione dei cookie standard). I dati forniti volontariamente dall'Utente durante la conversazione su WhatsApp (nome, dati di contatto, numero di partecipanti, nome dell'hotel, numero di camera) vengono trattati esclusivamente al fine di coordinare il processo di prenotazione.

Condizioni del trattamento dei dati:

Base giuridica: Il consenso esplicito e volontario dell'Utente ai sensi delle leggi britanniche sulla protezione dei dati (UK GDPR e Data Protection Act 2018), conferito avviando la chat di WhatsApp e inviando i propri dati. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Trasferimento dei dati verso un paese terzo: L'Utente riconosce e accetta espressamente che i dati forniti saranno trasferiti al di fuori del Regno Unito e dell'Unione Europea all'Organizzatore situato in Egitto per agevolare e soddisfare la richiesta di prenotazione, in conformità con l'Articolo 49(1)(b) del UK GDPR (trasferimento necessario per l'esecuzione di un contratto).

Periodo di conservazione: I dati vengono conservati solo per il tempo necessario a completare la prenotazione – fino a un massimo di 30 giorni dalla conclusione dell'escursione – dopodiché vengono cancellati definitivamente.

Marketing: Non conserviamo i dati dell'Utente per scopi di marketing propri, non inviamo newsletter e non comunichiamo mai i dati a terzi diversi dall'Organizzatore locale.

Diritti dell'Utente: L'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali ("diritto all'oblio"), la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. Risponderemo alle richieste entro 30 giorni.

5. Conferma del consenso e accettazione dei termini

Nel primo messaggio inviato tramite WhatsApp, l'Utente riceverà il link a queste Note Legali. Continuando la conversazione, l'Utente accetta espressamente i presenti termini, incluso il trasferimento internazionale dei propri dati. Il fatto e l'ora dell'accettazione vengono registrati dal nostro sistema.

Dati di contatto dell'operatore del sito web:

E-mail: info@justlookandbook.com

Telefono: +44 74 7655 9240

6. Legge applicabile e foro competente

Le presenti note legali, l'uso di questo sito web e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad essi (comprese le controversie extracontrattuali) saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi dell'Inghilterra e del Galles (English Law).

L'Utente accetta che qualsiasi procedimento legale riguardante i servizi di marketing e il funzionamento del sito web sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali dell'Inghilterra e del Galles (Courts of England and Wales). I consumatori possono inoltre rivolgersi alle autorità locali per la tutela dei consumatori per questioni riguardanti le attività di marketing. Per qualsiasi problema, reclamo sulla qualità o richiesta di risarcimento riguardante le escursioni effettive, l'Utente dovrà rivolgersi direttamente alle autorità competenti o ai tribunali competenti relativi all'Organizzatore locale egiziano.

Dati ufficiali dell'Organizzatore locale (Egitto):

Nome della società: NEW HIGH LIGHTS TRAVEL 46891 342-996-878

Sede legale / Indirizzo: Apart, 18 Floor 3 Build, 26 Mahmoud Bassiouni st,Cairo

Numero di licenza / Autorizzazione: 2408 27/ 09 / 2012

